

Consigli per i turisti

Si consiglia di stampare queste informazioni e di conservarle durante tutta la permanenza in Francia.

Alcuni suggerimenti utili per turisti e viaggiatori:

- prestare la massima attenzione ai propri effetti personali (portafogli, zaini, borse) sui mezzi di trasporto collettivi (metropolitana, autobus) e nei luoghi pubblici molto affollati (negozi, musei, etc.) in quanto il numero dei furti perpetrati nella città di Parigi è altissimo;
- non riunire in una sola persona il denaro della famiglia ed evitare di portare con sé somme di denaro elevate e valori. Si suggerisce di depositarne una parte nella cassaforte dell'Albergo;
- non circolare con tutti i propri documenti identificativi originali, utilizzando magari fotocopie degli stessi timbrate dall'albergo;
- prima di lasciare il proprio Albergo, annotare indirizzo e il numero di telefono;
- se siete vittima di un reato in Francia chiedete aiuto rivolgendovi al numero di telefono **17** (Polizia) o **112** da un telefono cellulare (Polizia). Per sporgere denuncia recatevi presso il più vicino Commissariato di Polizia.

In caso di furto o smarrimento di documenti è necessario effettuare apposita denuncia presso il più vicino Commissariato di Polizia, che dispone sovente anche di moduli in lingua italiana. Tale denuncia serve anche per il rientro in Italia con le Ferrovie dello Stato italiane/francesi e dà la possibilità di imbarcarsi su voli di alcune compagnie aeree (per esempio: Alitalia, Air France-KLM) ad eccezione di quelle "low cost" che chiedono un documento di viaggio munito di fotografia.

All'arrivo in Italia la denuncia dovrà essere registrata presso le Autorità competenti.

In caso di furto di carte di credito è conveniente bloccarle quanto prima onde evitarne un uso fraudolento. Dalla Francia si deve comporre direttamente, da qualunque telefono abilitato a chiamate internazionali, il seguente numero: 0039063213841 opp. 00390245403768 (il servizio è disponibile ogni giorno, 24 ore su 24).

Il sito telematico, ove sono indicati i diversi numeri telefonici, da chiamare in caso di perdita/furto, in base al tipo di carta posseduta è:

<http://gestcredit.wordpress.com/2007/12/08/blocco-delle-carte-smarrite-o-rubate/>

Una volta contattata la Banca, occorre prendere nota del numero che identifica il blocco della carta di credito per comunicarlo successivamente alla filiale al momento del rientro in Italia.

Avvertenze: l'Ufficio dove vengono recapitati o consegnati oggetti smarriti (Services des Objets Trouvés) si trova a 36, Rue des Morillons, 75015 Paris, ed è raggiungibile telefonicamente dalla Francia al N° 0821002525 oppure sul sito:

www.prefecture-police-paris.interieur.gouv.fr/demarches/article/service_objets_trouves.htm

Il predetto Ufficio provvede a comunicare per iscritto alla persona interessata il rinvenimento di oggetti.

Se a seguito di furto/smarrimento ci si ritrova in difficoltà finanziarie, per ottenere con la massima rapidità l'invio di denaro dall'Italia, è consigliabile rivolgersi a società di trasferimento di denaro tipo la Western Union, Money Gram, etc. che sono tempestive nell'effettuare la rimessa (entro le 24 ore in Europa). Per informazioni sul servizio dall'Italia si può contattare il numero verde: 800.220.055. La persona che effettua l'invio del denaro dall'Italia in Francia dovrà chiamare il numero verde italiano 800.464.464 per conoscere l'agenzia più vicina. L'agenzia - incassato l'importo da inviare in contanti - rilascerà una ricevuta ed un numero di codice segreto (10 cifre) che dovrà essere comunicato al destinatario della somma. Se il destinatario è sprovvisto di documento d'identità dovrà essere concordata e comunicata all'agenzia anche una parola chiave, che verrà richiesta al momento del pagamento.

I proprietari e conducenti di veicoli che incorrono in contravvenzioni e non sono in grado di provvedere al contestuale pagamento delle multe inflitte, sono sottoposti all'immobilizzazione immediata del veicolo, fino a quando il pagamento non sarà effettuato. E' utile ricordare che il pagamento della multa comporta un riconoscimento dell'infrazione commessa; di conseguenza non potrà poi essere presentato alcun ricorso.

Si segnala che per eccesso di velocità e/o guida in stato d'ebbrezza (tasso alcolemico: il limite consentito è di 0,5% grammi per litro di sangue corrispondente a 0,25% litri d'aria espirata salvo per i conducenti di autobus e autocarri per i quali tale limite è ridotto a 0,2% grammi per litro di sangue) o a seguito di consumo di prodotti stupefacenti l'autorità francese provvede al ritiro della patente con il divieto di guidare sul territorio francese per un periodo variabile.

La patente verrà poi restituita direttamente agli interessati, o per il tramite della Rappresentanze diplomatiche italiane o francesi.

In caso di malattia o incidente per ottenere le prestazioni sanitarie in caso di ricoveri urgenti, visite mediche o acquisto medicinali, i cittadini italiani devono essere in possesso della TEAM – Tessera Europea Assistenza Malattia.

Si consiglia comunque di sottoscrivere prima della partenza un'assicurazione aggiuntiva che preveda anche la presa a carico di eventuali spese sanitarie e di rimpatrio. Per le informazioni pratiche, relative al sistema sanitario francese ed alle procedure per ottenere il rimborso delle spese mediche, consultare il sito:

http://www.cleiss.fr/infos/sejour_france_it.html

Il Consolato Generale PUO' intervenire nei seguenti casi:

- rilascio di documento di viaggio provvisorio - valido per il rientro in Italia – dietro presentazione di denuncia di smarrimento o furto del documento e due fotografie formato tessera;
- assistere connazionali turisti o viaggiatori in transito, vittime di rapine;
- concedere un prestito con promessa di restituzione, ovvero provvedere a rintracciare eventuali familiari in Italia in caso di incidenti;

Il Consolato Generale provvede anche alla restituzione alle Autorità di rilascio di documenti rinvenuti a seguito di smarrimento o furto.

Il Consolato Generale NON PUO' intervenire:

- per finanziare il prosieguo del soggiorno in caso di perdita di denaro;
- per pagare debiti contratti con alberghi o ospedali;
- per pagare multe o cauzioni;
- per pagare anticipi o onorari di avvocati;
- per prestare soldi o agire in qualità di banca o ufficio postale;
- per assumere le spese di trasporto in caso di morte.

=====

Numeri importanti in caso di emergenza accessibili gratuitamente da qualsiasi cabina telefonica:

- **112** per tutte le emergenze a livello europeo
- **17** Polizia nazionale
- **15** Urgenze Mediche (Samu)
- **18** Pompieri
- **0800990039** per chiamare in Italia con addebito al destinatario.

CONSOLATO GENERALE D'ITALIA

5, Bld Emile Augier

75116 Parigi

Tel.: 01.44.30.47.00

Fax: 01.45.25.87.50

E-mail: segreteria.parigi@esteri.it

informazioni.parigi@esteri.it

Nei giorni di chiusura degli Uffici (dalle ore 9.00 alle ore 21.00) per casi di reale emergenza è possibile lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica del Consolato Generale, indicando il numero di telefono dove poter essere richiamati.

ACCESSO E MEZZI PUBBLICI

Metropolitana: Linea 9 (Pont de Sèvres - Mairie de Montreuil) - Fermata La Muette

RER: Linea C - fermata Boulainvilliers

Autobus: 22 - 32 - 52

=====